

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@5.1.2.e>
Sent: Mon, 17 Jul 2023 10:34:02 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@5.1.2.e>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@5.1.2.e>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@5.1.2.e>
"5.1.2.e" <5.1.2.e@5.1.2.e>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@5.1.2.e>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@5.1.2.e>
Subject: RE: Situatie m.b.t. automatisch doorzetten e-mails naar extern

5.1.2.e beste allen,

Hartelijk dank voor het in kaart brengen van deze issue. In z'n algemeenheid zou je kunnen zeggen: omdat je geen controle hebt over wat iemand aan een bepaald e-mailadres stuurt, en omdat een verzender aannames kan maken over de vertrouwelijke behandeling door een ontvanger, is eigenlijk elke doorzendregel (binnen CBS -> buiten CBS) onwenselijk.

Uitzonderingen zouden eigenlijk alleen mogelijk moeten zijn met, naast expliciete managementgoedkeuring, een tijdsbegrenzing. Bijzondere aandacht verdient, zoals je zelf ook al opmerkt, het doorsturen van bijzondere persoonsgegevens, bijv. verzuim- en gezondheidsgegevens.

M.b.t. het niet opruimen van uitzonderingsconfiguraties (en ook reguliere configuraties zoals het delen van e-mailmappen) geldt: of het delen moet onmogelijk gemaakt worden, of er moeten adequate en regelmatige controles plaatsvinden waarbij ook controle op opvolging plaatsvindt (eventueel steekproefsgewijs).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

CBS | Henri Faasdreef 312 | Postbus 24500 | 2490 HA Den Haag

M: 5.1.2.e | 5.1.2.e@5.1.2.e

Volg [statistiekCBS](#) op twitter | facebook | instagram



Voor wat er feitelijk gebeurt

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.e>

Verzonden: maandag 17 juli 2023 10:09

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.e>; 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.e>; 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.e>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.e>; 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.e>

Onderwerp: Situatie m.b.t. automatisch doorzetten e-mails naar extern

Hallo 5.1.2.e

Naar aanleiding van de Varonis kwartaal controle (Q3) is een situatie ontdekt m.b.t. automatisch doorsturen van interne mails naar een externe ontvanger, hier is eerder over gecommuniceerd binnen een kleiner comité. Deze specifieke casus is inmiddels opgenomen in ons datalekkenregister en afgehandeld, maar er bestaan nog wel enkele aandachtspunten waarover ik met jullie van gedachten wil wisselen.

Voor het informatiesysteem Documentum was het technische beheer belegd bij een externe partij, intern was hiervoor destijds geen expertise.

Onderdeel van deze keuze is dat er een voorziening is getroffen om alle e-mails die naar de interne functionele mailbox '5.1.2.e @cbs.nl' werden verstuurd, automatisch naar de externe leverancier werden doorgezet door ons mailsysteem.

De huidige functionele beheerders van Documentum bleken niet op de hoogte te zijn van deze configuratie, dit was voor hun een verrassing. Medio 2019 is dit beheer weer intern belegd, bij Team 5.1.2.e die ook niet van het bestaan hiervan afwisten. Uiteindelijk kwam 5.1.2.e met de historische informatie, deze had dit nog ergens diep in het achterhoofd.

Bij het intern brengen van het technische beheer is deze mailconfiguratie dus niet opgeruimd, met als resultaat dat deze er tot vrijdagochtend 14-07 nog steeds bestond.

Hier ligt in onze beleving een 'beheer-dingetje' waar wij als SSC niks mee kunnen maar waar wel iets mee gedaan moet worden. Dit is binnen de CBS infrastructuur een groot probleem; zaken worden maar slecht opgeruimd zodra deze niet meer noodzakelijk zijn. In dit specifieke voorval is onze visie hierop dat wanneer een informatiesysteem wijzigt, zoals het beheer wat eerst extern was belegd en nu intern ligt, daarbij ook alle gepaard gaande configuraties moeten worden aangepast. Dat deze is vergeten in dit geval, zegt iets over de technische en functionele documentatie i.c.m. ons wijzigingsproces. Dit moet ergens belegd worden.

Deze casus was voor ons een vertrekpunt voor het verder in kaart brengen van de 'transportregels' binnen ons mailsysteem. Dit leverde een aantal verrassende resultaten op die ik graag met jullie wil delen hieronder (in de bijlage staan *alle* huidige transportregels opgesomd).

Name	SentTo	From	Criteria	Do
Agenda.anp.nl	5.1.2.e @CBS.nl	5.1.2.e @agenda.anp.nl 5.1.2.e @zapaday.com		Blind Copy To 5.1.2.e @cbs.nl, 5.1.2.e @icloud.com, cbs- 5.1.2.e @signips.com
Doorsturen Fysiotherapeut Den Haag	5.1.2.e @cbs.nl			Blind Copy To 5.1.2.e @fysergo.nl
JTMM_From		5.1.2.e	Except If MessageType Matches Calendaring	5.1.2.e
JTMM_To	5.1.2.e @cbs.nl		Except If MessageType Matches Calendaring	5.1.2.e
Ziek- en betermeldingen / M1708 0597	5.1.2.e			Redirect Message To 5.1.2.e 5.1.2.e @cbs.nl
JBVN	5.1.2.e @cbs.nl			Blind Copy To 5.1.2.e @gmail.com

Wat hier opvalt is:

- Er worden e-mails naar een GMAIL adres doorgezet
 - o Dit is aangevraagd via **M1806 1718** in 2018. Volgens de melding is 5.1.2.e (CISO) en 5.1.2.e (manager) hiermee destijds akkoord gegaan.
 - o Heroverweging hiervan lijkt ons op zijn plaats (relevantie, beleid, e.a.)
- Er worden privacy gevoelige e-mails verstuurd naar managementassistenten
 - o Dit is aangevraagd via M1708 0597
 - o Een managementassistent heeft géén HR functie, de vraag is of dit met het oog op de huidige wetgeving is toegestaan.
- Er wordt bij communicatie met de fysiotherapeut mogelijk privacygevoelige informatie naar een extern adres doorgezet
 - o Dit gebeurt zonder medeweten van de oorspronkelijke mailer.
 - o De vraag is of dit met het oog op de huidige wetgeving is toegestaan.
- Er is een vreemde mailconstructie gemaakt voor voormalige collega
 - o De archiefmailbox bestaat nog, de oorspronkelijke mailbox niet.
 - o De vraag is of dit met het oog op de huidige wetgeving is toegestaan.

Wij horen graag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Cybersecurity Adviseur
Functioneel beheer Varonis
Scrummaster SSC

CBS | CBS-Weg 11 | Postbus 24500 | 6412 EX Heerlen

Tel. 5.1.2.e | 5.1.2.e [@cbs.nl](mailto:5.1.2.e@cbs.nl)

Volg [statistiekcb](#)s op [twitter](#) | [facebook](#) | [instagram](#)



Voor wat er **feitelijk** gebeurt